

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3941/BYT-TB-CT  
V/v khắc phục sự cố hệ thống cấp giấy  
phép nhập khẩu TTBYT triển khai  
Cơ chế một cửa quốc gia

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: Các đơn vị nhập khẩu trang thiết bị y tế  
(sau đây gọi tắt là đơn vị)

Bộ Y tế trân trọng cảm ơn sự hợp tác, phối hợp của các đơn vị trong việc triển khai Cơ chế một cửa quốc gia đối với thủ tục cấp giấy phép nhập khẩu trang thiết bị y tế (TTBYT) thời gian qua. Kể từ thời điểm bắt đầu triển khai ngày 30/11/2015 đến nay, Bộ Y tế đã tiếp nhận và xử lý cấp phép trên 15.000 bộ hồ sơ đề nghị cấp giấy phép nhập khẩu TTBYT, tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng, công khai, minh bạch trong hoạt động của các đơn vị nhập khẩu TTBYT tại Việt Nam.

Tuy nhiên, trong khoảng thời gian từ ngày 14/4/2018 đến ngày 03/6/2018, hệ thống Một cửa quốc gia cơ quan Bộ Y tế xảy ra một số sự cố liên quan đến chuyển đổi hạ tầng thiết bị phần cứng của hệ thống, dẫn đến việc một số hồ sơ đề nghị cấp phép nhập khẩu trong giai đoạn này có thể bị trục trặc (mất file giấy phép nhập khẩu hoặc bị mất file trong thành phần hồ sơ đính kèm theo bộ hồ sơ) gây ảnh hưởng đến hoạt động của các đơn vị và cơ quan liên quan.

Bộ Y tế (Vụ Trang thiết bị và Công trình y tế) đã phát hiện và khẩn trương phối hợp với các đơn vị phát triển hệ thống khắc phục triệt để sự cố trên, không để xảy ra những lỗi mất file dữ liệu tương tự. Đối với những file dữ liệu đã bị mất, đã khắc phục, trình Lãnh đạo Bộ ký ban hành lại các giấy phép nhập khẩu và phối hợp với các đơn vị chức năng bổ sung lại những file thành phần hồ sơ đã mất do sự cố.

Để tránh những sự cố thất lạc không mong muốn ảnh hưởng đến công tác kinh doanh, xuất nhập khẩu của đơn vị, Bộ Y tế trân trọng đề nghị quý đơn vị phối hợp kiểm tra, rà soát lại hồ sơ đề nghị cấp giấy phép nhập khẩu TTBYT (ưu tiên tập trung rà soát các hồ sơ đã thực hiện trong giai đoạn trên) và thông báo ngay cho Vụ Trang thiết bị và Công trình y tế - Bộ Y tế, trong trường hợp phát hiện ra sai sót, thất lạc (nếu có).

Phản ánh của các đơn vị xin gửi đến Vụ Trang thiết bị và Công trình y tế  
- Bộ Y tế, số điện thoại: 0243.62732272 và địa chỉ email: [dmecc@moh.gov.vn](mailto:dmecc@moh.gov.vn)  
để được kịp thời xem xét, hỗ trợ giải quyết.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác, phối hợp của quý đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Nguyễn Việt Tiến (để b/c);
- TT. Nguyễn Thanh Long (để b/c);
- TT. Lê Quang Cường (để b/c);
- Cục CNTT, Cục ATTP (để phối hợp);
- VPB, Thanh tra Bộ (để phối hợp);
- Lưu: VT, TB-CT.

**TL. BỘ TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG  
VỤ TRANG THIẾT BỊ VÀ CÔNG TRÌNH Y TẾ**



**Nguyễn Minh Tuấn**