

**HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG  
DỊCH VỤ BƯU CHÍNH, VẬN CHUYỂN, GIAO HÀNG**  
(Số: 01/HĐCP)

- Căn cứ Luật Bưu chính số 49/2010/QH12 quy định về hoạt động bưu chính;
- Căn cứ nhu cầu và khả năng của mỗi bên.

Hôm nay, ngày 09. tháng 05. năm 2022, tại Tp. Hà Nội

Chúng tôi gồm:

**I. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Bên A)**

**Công ty TNHH Bát Chánh Đạo**

Địa chỉ: Thôn Trung Tiến, Xã Trần Phú, Huyện Chương Mỹ, Hà Nội.

MST: 0109978051

Điện thoại: 0983.917.206

Fax:

Đại diện: Ông Đinh Văn Khoái

Chức vụ: Giám Đốc

**II. BÊN CUNG ỨNG DỊCH VỤ (Bên B)**

**Công ty Cổ phần Vận chuyển ECOTRANS**

Địa chỉ: Số 222 Nguyễn Ngọc Nại, Thanh Xuân, Hà Nội.

Điện thoại: 04.3640.8509

Fax: 04.3640. 8508

Đại diện: Ông Lê Xuân Cường

Chức vụ: Giám đốc

Tài khoản số: 50021588

Ngân hàng VPBank

Chi nhánh Vương Thừa Vũ, Thanh Xuân, Hà Nội.

Người thụ hưởng: Công ty Cổ phần vận chuyển ECOTRANS

Hai bên cùng thống nhất thoả thuận ký kết Hợp đồng Cung ứng và Sử dụng dịch vụ chuyển phát (dưới đây gọi là Hợp đồng) với những điều khoản sau:

**Điều 1: Nội dung công việc**

Bên B nhận cung ứng dịch vụ chuyển phát hàng hóa, bưu kiện, bưu phẩm theo yêu cầu của bên A tới các địa chỉ trong và ngoài nước với:

- Thời gian cam kết và phí dịch vụ được quy định tại Bảng giá chuyển phát đính kèm;
- Tiêu chuẩn dịch vụ của bên B tùy thuộc vào từng loại hình chuyển phát mà bên A yêu cầu.

**Điều 2: Thời gian, địa điểm, phương thức cung ứng dịch vụ**

**2.1 Thời gian:**

Bên B sẵn sàng cung ứng dịch vụ trong khoảng thời gian hành chính của ngày làm việc hoặc vào những ngày lễ, tết, chủ nhật bên A sẽ báo trước cho bên B để bên B đáp ứng nhu cầu. Nếu bên B không đáp ứng được sẽ báo lại cho bên A.

**2.2 Địa điểm:**

Bên B chỉ nhận cung ứng dịch vụ đối với bên A tại những nơi mà bên A có trụ sở hoặc chi nhánh đối với việc nhận hàng hoá, bưu kiện, bưu phẩm để phát tới các địa chỉ trong và ngoài nước.

**2.3 Phương thức cung ứng:**

Bên B nhận cung ứng dịch vụ theo phương thức nhận tận địa chỉ của bên A và giao tại địa chỉ bên A yêu cầu hoặc tại địa chỉ trên phiếu gửi, hàng hóa, bưu kiện, bưu phẩm.

**Điều 3: Quyền và Nghĩa vụ của Bên A**

**3.1 Quyền:**

- 3.1.1 Yêu cầu bên B cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ;
- 3.1.2 Được bảo đảm bí mật thông tin riêng và an toàn đối với thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hoá;
- 3.1.3 Yêu cầu bên B giải quyết khiếu nại về dịch vụ đã sử dụng; Đơn phương đình chỉ hợp đồng khi bên B không đáp ứng tiêu chuẩn dịch vụ đã cam kết;
- 3.1.4 Được bồi thường thiệt hại theo quy định tại Điều 7 Hợp đồng này và/hoặc theo quy định của pháp luật.

**3.2 Nghĩa vụ:**

- 3.2.1 Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hóa;
- 3.2.2 Tuân thủ các quy định của pháp luật về việc cấm lưu thông hoặc hạn chế lưu thông đối với thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hoá;
- 3.2.3 Sử dụng đúng tên, địa chỉ khi sử dụng dịch vụ chuyển phát và chỉ sử dụng tên, địa chỉ của người khác khi được ủy quyền;
- 3.2.4 Thanh toán đầy đủ giá cước dịch vụ đã sử dụng theo Điều 5 Hợp đồng này;
- 3.2.5 Bồi thường thiệt hại cho bên thứ ba nếu thiệt hại phát sinh do lỗi của bên A theo quy định của pháp luật.

**Điều 4: Quyền và Nghĩa vụ của Bên B**

**4.1 Quyền :**

- 4.1.1 Yêu cầu người gửi cho kiểm tra nội dung thông tin dưới dạng văn bản (trừ trường hợp là thư), kiện, gói hàng hoá được yêu cầu chuyển phát;
- 4.1.2 Từ chối cung ứng dịch vụ chuyển phát đối với thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hóa không đáp ứng được yêu cầu, điều kiện chuyển phát của bên B hoặc vi phạm những quy định tại Điều 12 Luật Bưu chính.

#### **4.2 Nghĩa vụ:**

- 4.2.1 Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ cho bên A bao gồm tiêu chuẩn chất lượng, giá cước, trách nhiệm bồi thường thiệt hại và các thông tin liên quan khác;
- 4.2.2 Hướng dẫn bên A cách gói, bọc thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hóa để bảo đảm an toàn trong quá trình chuyển phát;
- 4.2.3 Công bố rõ các phương án giải quyết, các biện pháp xử lý đối với trường hợp không phát được;
- 4.2.4 Bảo đảm tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ chuyển phát theo đúng tiêu chuẩn chất lượng đã công bố;
- 4.2.5 Bảo đảm an toàn trong dịch vụ chuyển phát: bảo vệ an toàn đối với thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hóa;
- 4.2.6 Bảo đảm an ninh trong dịch vụ chuyển phát: giữ bí mật thông tin riêng về người sử dụng dịch vụ; không bóc mở, trao đổi nội dung thông tin dưới dạng văn bản, kiện, gói hàng hóa trừ trường hợp pháp luật có quy định hoặc hai bên có thỏa thuận khác;
- 4.2.7 Tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của bên A;
- 4.2.8 Bồi thường thiệt hại cho bên A theo thỏa thuận trong từng vụ việc theo quy định của pháp luật;

#### **Điều 5: Phương thức và hình thức thanh toán**

- 5.1 Phương thức thanh toán: Vào ngày cuối cùng hàng tháng, trên cơ sở Bên B gửi tổng kết lượt cung cấp dịch vụ, Bên A đối chiếu và thanh toán toàn bộ phí dịch vụ trong tháng đó trước ngày 10 của tháng kế tiếp. Sau khi được thanh toán, Bên B có nghĩa vụ gửi hóa đơn giá trị gia tăng cho Bên A.
- 5.2 Hình thức thanh toán: Bên A thanh toán phí dịch vụ cho Bên B bằng tiền mặt/ Séc hoặc chuyển khoản.

#### **Điều 6: Khiếu nại**

- 6.1 Trường hợp có khiếu nại, Bên A phải cung cấp các giấy tờ, chứng từ, chứng cứ liên quan và chịu trách nhiệm về nội dung khiếu nại của mình;
- 6.2 Thời hiệu khiếu nại đối với dịch vụ chuyển phát trong nước và quốc tế:
  - 6.2.1 đối với việc mất bưu gửi, chuyển phát bưu gửi chậm so với thời gian toàn trình đã cam kết tối đa thời hiệu khiếu nại là 06 tháng;
  - 6.2.2 đối với việc bưu gửi bị suy sứt, hư hỏng, về giá cước và các nội dung khác có liên quan trực tiếp đến phiếu gửi thời hiệu khiếu nại là 01 tháng;
- 6.3 Khi hết thời hiệu khiếu nại, bên B không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại;
- 6.4 Thời hạn giải quyết khiếu nại như sau:
  - 6.4.1 Đối với dịch vụ chuyển phát trong nước tối đa là 02 tháng, kể từ ngày nhận khiếu nại;
  - 6.4.2 Đối với dịch vụ chuyển phát quốc tế tối đa là 03 tháng, kể từ ngày nhận khiếu nại.

#### **Điều 7: Bồi thường thiệt hại:**

- 7.1 Bên B chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại trường hợp do lỗi của mình khi cung cấp dịch vụ cho bên A như sau:
  - 7.1.1 Đối với những hàng hóa, bưu kiện, bưu phẩm được bên A niêm phong từ trước, việc bồi thường được thực theo quy định tại Phiếu gửi của bên B;

7.1.2 Đối với những hàng hóa, bưu kiện, bưu phẩm được kiểm kê công khai, bên B sẽ có những thoả thuận cụ thể từng trường hợp đối với bên A;

Đối với 2 trường hợp trên bên B sẽ bồi thường cho bên A cụ thể như sau:

- Hàng hóa không sử dụng bảo hiểm hàng hóa: **500% cước dịch vụ áp dụng** cho bưu gửi đó hoặc **50%** giá trị hàng hóa nhưng tối đa không quá 10 triệu đồng đối với một phiếu gửi hàng.

- Hàng hóa có sử dụng bảo hiểm hàng hóa và khai giá: **100% giá trị.**

7.1.3 Bên B không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại do lỗi của bên A vi phạm khoản 4, Điều 41 Luật Bưu chính.

### **Điều 8: Giải quyết tranh chấp**

8.1 Hai bên cần phải chủ động thông báo cho nhau biết những khó khăn trong vấn đề thực hiện Hợp đồng này. Nếu có tranh chấp, hai bên cần phải tích cực giải quyết trên cơ sở cùng thỏa thuận và ghi nhận bằng Biên bản;

8.2 Trong trường hợp các bên không tự giải quyết được, mọi tranh chấp sẽ được giải quyết thông qua Tòa án.

### **Điều 9: Đơn phương chấm dứt hợp đồng:**

9.1 Một trong các bên có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng nếu phía bên kia có vi phạm một trong các điều khoản đã ký kết. Trong trường hợp này, bên đơn phương chấm dứt hợp đồng phải thông báo cho phía bên kia bằng văn bản chính thức nêu rõ lý do chấm dứt hợp đồng.

9.2 Nếu một trong hai bên đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không phải do lỗi của bên kia, bên đơn phương chấm dứt hợp đồng phải thông báo cho bên kia chậm nhất 30 ngày trước ngày dự định chấm dứt. Trong trường hợp bên đơn phương chấm dứt hợp đồng vi phạm thời gian thông báo theo quy định như trong hợp đồng thì phải chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho phía bên kia số tiền tương ứng tiền cước phí sử dụng dịch vụ phát sinh trong 03 tháng gần nhất nếu bên A là người thanh toán cước phí.

9.3 Tất cả các trường hợp đơn phương chấm dứt hợp đồng đã nêu tại Điều 09 của hợp đồng này, các bên liên quan đều phải thực hiện đầy đủ trách nhiệm nghĩa vụ cũng như được hưởng đầy đủ các quyền lợi hợp pháp liên quan đã được quy định trong hợp đồng này tại thời điểm đơn phương chấm dứt hợp đồng có hiệu lực trở về trước.

9.4 Nếu hợp đồng bị chấm dứt vì lý do bất khả kháng thì không bên nào phải chịu trách nhiệm pháp lý trước bên còn lại. Các bên sẽ thanh quyết toán hợp đồng theo thực tế sử dụng dịch vụ của bên A.

### **Điều 10: Chấm dứt hợp đồng**

10.1 Các bên thoả thuận bằng văn bản chấm dứt hợp đồng.

10.2 Các bên đơn phương chấm dứt hợp đồng theo Điều 9 Hợp đồng này.

10.3 Việc chấm dứt hợp đồng giữa hai bên không ảnh hưởng đến phần công việc đã thực hiện trước thời điểm chấm dứt hợp đồng.

10.4 Sau khi đã chấm dứt hiệu lực của hợp đồng trong các trường hợp nêu trên mà bên A không thanh toán đầy đủ các khoản nợ cước (nếu có) cho Bên B thì Bên B có

quyền khởi kiện hoặc tiến hành các biện pháp thu hồi nợ khác theo quy định pháp luật.

**Điều 11: Điều khoản chung**

- 11.1 Hai bên cam kết thực hiện đúng, đầy đủ các điều khoản đã ghi trong hợp đồng này. Mọi sửa đổi, bổ sung hợp đồng phải được hai bên thống nhất bằng văn bản và có chữ ký của đại diện hợp pháp các bên.
- 11.2 Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ tiến hành thương lượng. Nếu không giải quyết được sẽ đưa ra Tòa án nhân dân thành phố Hồ Chí Minh giải quyết. Mọi phán quyết của Tòa án là cơ sở buộc các bên phải theo. Mọi phí tổn do bên thua kiện chịu.
- 11.3 Hợp đồng này có hiệu lực trong kể từ ngày ký và có thể thay đổi theo thoả thuận của hai bên;
- 11.4 Phụ lục Hợp đồng, bảng giá và những quy định được ghi tại mặt sau của Phiếu gửi là một phần không tách rời và có giá trị như Hợp đồng này;
- 11.5 Hợp đồng này làm thành 02 bản có giá trị như nhau, bên A giữ 01 bản, bên B giữ 01 bản.

**BÊN A**  
**CÔNG TY TNHH BÁT CHÁNH ĐẠO**



**Đình Văn Khoái**

**BÊN B**  
**CÔNG TY CP VẬN CHUYỂN ECOTRANS**



**Lê Xuân Cường**